



FORMATION : CAP EPC



Nouvelle
formation
RENTREE
Septembre
2020

Équipier Polyvalent du Commerce

LE CAP EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

regroupe et remplace les 6 anciennes appellations des CAP :

CAP ECMS « Employé de commerce multi-spécialités »,
CAP EVS « Employé de vente spécialisé » Option A « Produits alimentaires »,
CAP EVS « Employé de vente spécialisé » Option B « Produits d'équipement courant »,
CAP EVS « Employé de vente spécialisé » Option C « Services à la clientèle »,
CAP EVS « Employé de vente spécialisé » Option D « Produits de librairie-papeterie-
presse »,
CAP Vendeur magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles

CHAMP D'ACTIVITES

Le jeune titulaire du CAP EPC exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services.

(Grande Distribution, Grandes Surfaces Spécialisées, Petites et Grandes Surfaces de proximité, Commerce Traditionnel, Détaillants / Grossistes)

Son activité consiste à :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis ;
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale ;
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat;
- Mettre en œuvre en permanence des applications et technologies digitales ainsi que les outils de traitement de l'information;
- Contribuer au respect des règles d'éthique, de préservation de l'environnement et de contribution au développement durable.

QUALITES REQUISES

Le diplômé doit :

Être dynamique, motivé, polyvalent et avoir une bonne capacité d'adaptation

Être autonome dans les tâches qui lui sont attribuées
Savoir travailler en équipe

Être rigoureux, organisé et méthodique
Faire preuve de disponibilité, de courtoisie et d'empathie face au client

Savoir établir un climat de confiance avec les différents interlocuteurs
Adopter un langage et une posture professionnels

Respecter les règles de confidentialité et de déontologie professionnelle.

LES UNITES CONSTITUTIVES DU CAP EPC

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL :

EP1 – Réception et Suivi des commandes

EP2 – Mise en valeur et Approvisionnement

EP3 – Conseil et Accompagnement du client dans son parcours d'achat

ENSEIGNEMENT GENERAL :

EG1 – Prévention-santé-environnement

EG2 – Français, histoire-géographie-enseignement moral et civique

EG3 – Mathématiques et physique-chimie

EG4 – Éducation physique et sportive

EG5 – Langue vivante étrangère

CO-INTERVENTION ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL ET MATHS-FRANCAIS
REALISATION D'UN CHEF D'ŒUVRE

Enseignement Professionnel

LES 3 BLOCS DE COMPETENCES

**BLOC N°1 :
RECEPTION ET SUIVI
DES COMMANDES**

**BLOC N°3 :
CONSEIL ET
ACCOMPAGNEMENT
DU CLIENT**



**BLOC N°2 :
MISE EN VALEUR ET
APPROVISIONNEMENT**

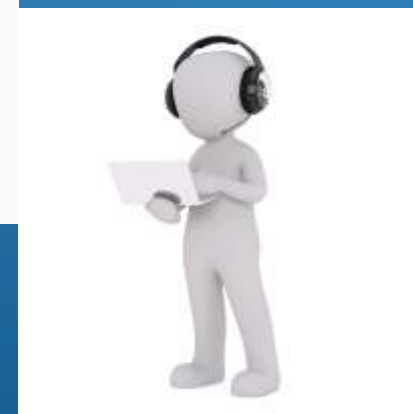
BLOC N°1: Réception et Suivi des Commandes

PASSATION DES
COMMANDES
FOURNISSEURS

RECEPTIONNER

STOCKER

PREPARER LES
COMMANDES
CLIENTS



BLOC N°2: Mise en valeur et Approvisionnement

APPROVISIONNER ET
RANGER LES
PRODUITS



METTRE EN VALEUR
LES PRODUITS ET
L'ESPACE
COMMERCIAL



CONDITIONNER
LES PRODUITS



INSTALLER ET
METTRE A JOUR
LA SIGNALÉTIQUE

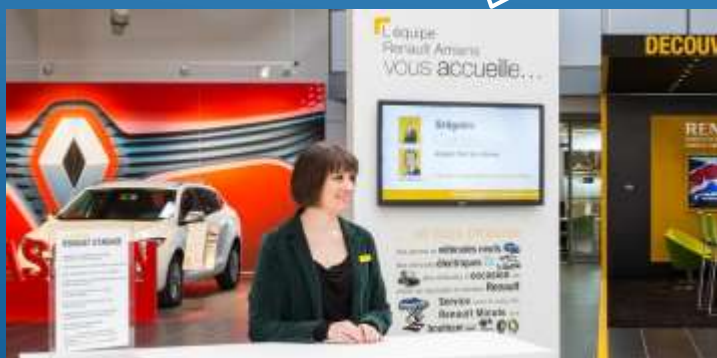
PARTICIPER AUX
OPERATIONS
D'INVENTAIRES

BLOC N°3: Conseil et Accompagnement du client

PRENDRE
CONTACT AVEC
LE CLIENT



FINALISER LA PRISE
EN CHARGE DU
CLIENT



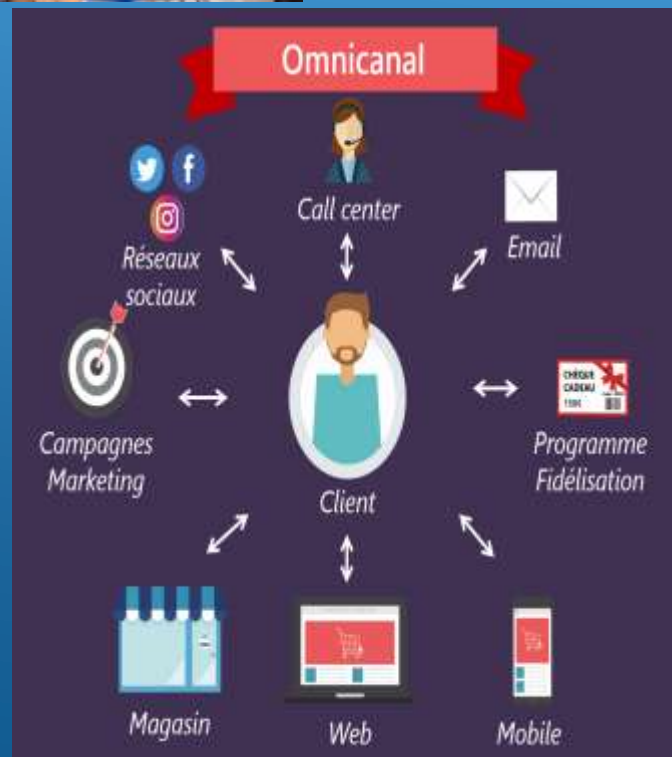
BLOC N°3:

Conseil et Accompagnement du client

PREPARER SON
ENVIRONNEMENT
DE TRAVAIL



ACCOMPAGNER
LE CLIENT DANS
UN CONTEXTE
OMNICAL



LES STAGES

LES PERIODES DE FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

La durée de la formation en milieu professionnel est de **14 semaines** réparties sur les 2 années du CAP.



Le titulaire du « CAP Équipier polyvalent du commerce » exerce ses activités dans tous les types d'unités commerciales, qu'il s'agisse de détaillants ou de grossistes.

Les Enseignes d'accueil pour les PFMP

Les Enseignes de la Grande Distribution :



Les Petites et Grandes surfaces alimentaires de proximité :



Les Enseignes d'accueil pour les PFMP

Les enseignes des GSS (Grandes surfaces spécialisées) :



Les Enseignes d'accueil pour les PFMP

Les Commerces de Centre-Ville :



Les Commerces de Vente à distance :



REGLLEMENT D'EXAMEN

En CCF (Contrôle en Cours de Formation) : L'élève est évalué dans toutes les matières tout au long de l'année par des épreuves ponctuelles écrites, orales et pratiques, et par la présentation à l'oral d'un chef d'œuvre.



ET APRES LE CAP EPC ??

INSERTION PROFESSIONNELLE

Les appellations les plus courantes des emplois relevant du commerce sont les suivantes :

- Employé de libre-service, de grande surface, de rayon
- Équipier de vente
- Équipier polyvalent
- Équipier de caisse
- Équipier de commerce
- Employé de libre-service caissier, caissier de libre-service, hôte / hôtesse de caisse
- Employé de commerce
- Vendeur en produits frais commerce de gros ou de détail
- Vendeur en alimentation générale
- Vendeur en produits utilitaires
- Vendeur en prêt-à-porter, en confection.

Après une expérience professionnelle, le titulaire du diplôme peut évoluer vers des emplois de :

- Adjoint au responsable de magasin de détail
- Adjoint au chef de rayon produits alimentaires
- Adjoint au responsable de rayon produits non alimentaires
- Adjoint au responsable drive en grande distribution.

ET APRES LE CAP EPC ??

POURSUITE DES ETUDES à l'INSTITUTION NDSF EVREUX :



FICHE CONTACT

Institution Notre-Dame Saint-François
8 rue Portevin – 27000 Evreux



02 32 33 06 42



contact@ndsf.fr

**Formez-vous en deux ans à des métiers
qui ont de l'avenir !!**