



BTS
NDRC



BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

FORMATION GRATUITE ET RÉMUNÉRÉE (EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE)

Emplois et secteurs d'activité :

Le titulaire du BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client est un commercial généraliste qui met en œuvre une stratégie commerciale et marketing afin de nouer une relation de proximité avec le client. Il possède une solide culture numérique. Il accompagne le client tout au long du processus commercial et intervient avant, pendant et après l'achat. Les emplois offerts à l'issue de ce BTS sont : vendeur, commercial terrain, négociateur, conseiller commercial, chargé d'affaires ou de clientèle, technico-commercial, chargé d'assistance, commercial e-commerce, commercial web e-commerce marchandiseur, chef de secteur.

Objectifs de la formation :

- Préparer un diplôme de niveau V : Brevet de Technicien Supérieur
- Mettre en œuvre une stratégie commerciale et marketing
- Créer des relations commerciales de proximité avec un client
- Gérer multiples points de contact d'une relation omnicanale
- Mettre en place des actions de communication internes et externes
- Développer la relation client en e-commerce
- Développer le pilotage d'un réseau de partenaires.

Capacités et compétences à acquérir :

- Accompagner les prospects et clients à tous les stades du processus commercial
- Procéder à la veille, la prospection et l'animation
- Conseiller
- Élaborer des devis
- Négocier les ventes/achats et suivre l'après-vente/achat
- Fidéliser les clients.

Conditions générales :

Formation destinée à des jeunes de 16 à 29 ans révolus, titulaires d'un baccalauréat. Le candidat doit signer un contrat à durée déterminée d'une durée de deux ans, correspondant à la période de formation. L'inscription en Centre de Formation est conditionnée par une embauche préalable. L'apprenti a un statut de salarié : il effectue l'horaire hebdomadaire légal, bénéficie des congés payés et perçoit une rémunération de 43 % à 100 % du SMIC selon son âge et son ancienneté.

Enseignements et modalités d'évaluation :

- Un enseignement général solide en présentiel
- Des missions professionnelles préparatoires en entreprise
- Un accompagnement individualisé
- Possibilité de validation partielle (par bloc de compétences)
- Contrôle continu (cas pratiques, devoirs, exposé, rapports) suivi de l'alternance en entreprise
- Les modalités d'évaluations s'organisent différemment en fonction des compétences évaluées sous forme ponctuelle écrite, orale ou Contrôle en Cours de Formation (CCF), voir détail dans le tableau ci-après.

BTS NDRC



Dossier de candidature :

Les dossiers de candidature sont disponibles auprès du secrétariat du Campus NDSF après un entretien avec Marjorie JOURDAIN, référente du BTS NDRC.

Durée et rythme de la formation :

La formation commence fin août et se déroule par séquences alternées sur une semaine : 2 jours en centre de formation (lundi/mardi) et 3 jours en entreprise.

La durée totale est de 1365 heures.

Possibilité d'intégrer la formation jusqu'à 3 mois après le début des cours, sous réserve des places disponibles.

Formation BTS NDRC (hebdomadaire)	1 ^{re} année	2 ^e année	Modalités examen
Culture générale et expression	2 h	2 h	Coef. 3 / écrit
Anglais	2 h	2 h	Coef. 3 / oral
Culture économique juridique et managériale	2 h	2 h	Coef. 3 / écrit
Culture économique juridique et managériale appliquée	1 h	1 h	Coef. 3 / écrit
Relation client et négociation-vente	3 h	3 h	Coef. 5 / *CCF
Relation client à distance et digitalisation	3 h	3 h	Coef. 4 / oral + écrit
Relation client et animation de réseaux	2 h	2 h	Coef. 3 / *CCF
Atelier de professionnalisation	1 h	1 h	-

*CCF : Contrôle en Cours de Formation

APRÈS LE BTS NDRC

A NDSF :

- > Licence générale Droit
- Économie Gestion (CNAM) -
- Mention Gestion parcours CVM
- Commerce Vente et Marketing

• Université :

- > Licences

• Écoles de Management



Site : ndsffr

8 rue Portevin 27000 Evreux

Contacts :

Secrétariat : ufa@ndsffr
02 32 33 06 42

Référente MCO :
m.jourdain@ndsffr

Vous êtes en situation de handicap ? Contactez-nous, nous étudierons les modalités d'intégration et de formation.

Inscription obligatoire en parallèle sur le portail unique : www.parcoursup.fr