



INSTITUTION
NOTRE-DAME
SAINT-FRANÇOIS

BTS

Management
Commercial
Oopérationnel

2 formations accessibles

Formation initiale sous statut étudiant

Formation en alternance gratuite et rémunérée
sous contrat d'apprentissage et statut de salarié.

35 heures :

16h : le lundi et mardi à NDSF

19h : le mercredi, jeudi et vendredi en entreprise

Possibilité de
réaliser un stage
à l'étranger



Objectifs pédagogiques

- | Le BTS MCO vise à former des collaborateurs prenant en charge la relation client dans sa globalité, ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre.
- | Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale, ainsi que le management de son équipe commerciale.
- | Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Conditions d'admission

- | Être titulaire d'un baccalauréat d'enseignement général, technologique ou professionnel.
- | S'inscrire sur PARCOURSUP (formation initiale et alternance)
- | Pour la formation en alternance, le recrutement se fait sur étude du dossier, puis sur entretien.

Inscriptions

- | Sur www.parcoursup.gouv.fr/



Compétences visées

- | Assurer la veille informationnelle
- | Réaliser des études commerciales
- | Entretenir la relation client
- | Elaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- | Organiser l'espace commercial
- | Développer les performances de l'espace commercial
- | Mettre en place la communication commerciale
- | Evaluer l'action commerciale

Programme et épreuves à l'examen

- | U1 Culture générale et expression (écrit : 4h)
- | U2 Anglais (écrit : 2h + oral : 20mn)
- | U3 Culture économique, juridique et managériale (écrit : 4h)
- | U41 Développement de la relation client et vente conseil (ccf)
- | U42 Animation et dynamisation de l'offre commerciale (ccf)
- | U5 Gestion opérationnelle (écrit : 3h)
- | U6 Management de l'équipe commerciale (ccf)



Débouchés professionnels

- | Conseiller de vente
- | Chargé de clientèle
- | Chargé du service client
- | Manager adjoint
- | Manager d'une unité commerciale de proximité

Avec expérience

- | Chef des ventes
- | Responsable de e-commerce
- | Responsable de drive
- | Manager de caisses
- | Chef de département
- | Manager d'une unité commerciale

Infos



Secrétariat Campus | Constance THOMMERET DOMENICHELLI
02 32 39 89 76



ufa@ndsf.fr



www.ndsf.fr



8 rue Portevin - 27000 Évreux



Qualiopi 
processus certifié

| **Frais de scolarité pour le BTS en initial : 1350€/an**

| **Référente de formation du BTS MCO :**
Guyène ALLAIN | g.allain@ndsf.fr

Campus / UFA

Institution Notre-Dame Saint-François

8 rue Portevin | 27000 EVREUX | 02 32 33 06 42 | contact@ndsf.fr