



INSTITUTION
NOTRE-DAME
SAINT-FRANÇOIS

BTS

Négociation
et **D**igitalisation
de la **R**elation
Client

2 formations accessibles

Formation initiale sous statut étudiant

Formation en alternance gratuite et rémunérée
sous contrat d'apprentissage et statut de salarié.

35 heures :

16h : le lundi et mardi à NDSF

19h : le mercredi, jeudi et vendredi en entreprise

Possibilité de
réaliser un stage
à l'étranger



Objectifs pédagogiques

- | Le BTS NDRC vise à former des collaborateurs accompagnant le client tout au long du processus commercial.
- | Il intervient sur l'ensemble des activités avant, pendant et après achat : conseils, prospection, animation, devis, veille, visites, négociation, suivi après-vente.
- | Il est un expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation).
- | Il investit les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites Web, des applications, des réseaux sociaux et des forums.

Conditions d'admission

- | Etre titulaire d'un baccalauréat d'enseignement général, technologique ou professionnel.
- | S'inscrire sur PARCOURSUP (formation initiale et alternance)
- | Pour la formation en alternance, le recrutement se fait sur étude du dossier, puis sur entretien.

Inscriptions

- | Sur **www.parcoursup.gouv.fr/**



Compétences visées

- | Développer un portefeuille client
- | Proposer, négocier et vendre une solution et des conseils adaptés
- | Organiser, animer des événements commerciaux
- | Participer à la communication Web tant sur les contenus que dans l'animation de communautés.

Programme et épreuves à l'examen

- | U1 Culture générale et expression (écrit : 4h)
- | U2 Anglais (oral : 30mn)
- | U3 Culture économique, juridique et managériale (écrit : 4h)
- | U4 Relation client et négociation vente (ccf)
- | U5 Relation client à distance et digitalisation (écrit : 3h + 40mn sur poste)
- | U6 Relation client et animation de réseaux (ccf)



Débouchés professionnels

- | Vendeur, conseiller client à distance
- | Téléconseiller, téléprospecteur
- | Négociateur
- | Animateur commercial site e-commerce
- | Commercial Web
- | Animateur Réseaux
- | Vendeur à domicile, ambassadeur avec expériences
- | Animateur plateau
- | Manager d'équipe
- | Rédacteur Web
- | Animateur commercial de communauté Web
- | Directeur de réseaux

Infos



Secrétariat Campus | Constance THOMMERET DOMENICHELLI
02 32 39 89 76



ufa@ndsf.fr



www.ndsf.fr



8 rue Portevin - 27000 Évreux



Qualiopi
processus certifié

| **Frais de scolarité pour le BTS en initial : 1380€/an**

| **Référente de formation du BTS NDRC :**
Marjorie JOURDAIN | btsndrc@ndsf.fr

Campus / UFA

Institution Notre-Dame Saint-François

8 rue Portevin | 27000 EVREUX | 02 32 33 06 42 | contact@ndsf.fr